

Ackermann Wärmetechnik AG

Serviceabonnement Vertrag

1. Für Oelbrenner und Gasbrenner (Einzelbrenner)

Leistungsumfang :

In der jährlichen Abonnementsgebühr sind folgende Leistungen enthalten:

Brennerrevision und Funktionskontrolle

Sorgfältige Revision und Reinigung des Brenners und gründliche Prüfung aller Brennerbauteile. Funktionskontrolle des Brenners und der internen und externen Steuergeräte. Kontrolle des Feuerraums.

Einregulieren des Brenners auf bestmöglichen Feuerungstechnischen Wirkungsgrad und Betriebssicherheit.

Erstellen einer Abgasanalyse gemäss Messempfehlung nach BUWAL. Die Montage/Arbeitszeiten der Ersatzteile am Brenner sind inbegriffen. Die Ersatzteile werden in Rechnung gestellt.

Der Bereitschaftsdienst (Notfalldienst) steht Ihnen zur Verfügung.

2. Für Wärmezentralen Oel und Gas (Heizkessel mit Einzelbrenner)

Erweiterter Leistungsumfang

Nebst der jährlichen Revision des Brenners, werden folgende Leistungen mit eingeschlossen: Kontrolle der Regelung und eventuelles Nachregulieren. Füllstandskontrolle des Heizsystems und nachfüllen, sowie entlüften in der Heizzentrale.

Nachfüllung mit demineralisiertem Wasser wenn benötigt, gleichzeitig während der Jahresrevision. Das demineralisierte Wasser wird verrechnet. Das entlüften des Systems in den Wohnungen oder Zimmern ist nicht inbegriffen.

Störungsbehebung an:

Umwälzpumpen, Mischventilen, Stellantrieben, Thermostaten, Regelungen, Kesselschaltfeld und Bediengeräten des Heizkessels, sowie am Brenner.

Die Montage/Arbeitszeiten der Ersatzteile an der Wärmezentrale sind inbegriffen.

Die Ersatzteile werden in Rechnung gestellt. Der Bereitschaftsdienst (Notfalldienst) steht Ihnen zur Verfügung.

3. Für Gasbrennwertheizkessel, Gaswandheizgeräte, Gaswandthermen

Leistungsumfang:

In der jährlichen Abonnementsgebühr sind folgende Leistungen enthalten:

Reinigung und Kontrolle des Gerätes: wie Gehäuse, Brenner, Brennraum, Zündelektroden und Ionisationselektroden und Flammenüberwachungssysteme, Pumpen (sofern im Gerät integriert), Düsen, Ventile und Siphon. Kontrolle der Füllstandskontrolle des Heizsystems und nachfüllen sowie entlüften in der Heizzentrale. Nachfüllung mit demineralisiertem Wasser wenn benötigt, gleichzeitig während der Jahresrevision. Das demineralisierte Wasser wird verrechnet. Das entlüften des Systems in den Wohnungen oder Zimmern ist nicht inbegriffen.

Erstellen einer Abgasanalyse gemäss Messempfehlung nach BUWAL. Die Montage/Arbeitszeiten der Ersatzteile am Brenner sind inbegriffen. Die Ersatzteile werden in Rechnung gestellt.

Störungsbehebung an:

Umwälzpumpen, Mischventilen, Stellantrieben, Thermostaten, Regelungen, Kesselschaltfeld und Bediengeräten des Heizgerätes. Die Montage/Arbeitszeiten der Ersatzteile an dem Gasheizgerät sind inbegriffen. Die Ersatzteile werden in Rechnung gestellt. Der Bereitschaftsdienst (Notfalldienst) steht Ihnen zur Verfügung.

4. Für Oelbrennwert-Kompaktheizkessel, Oelbrennwert-Wandheizgeräte

Leistungsumfang:

In der jährlichen Abonnementsgebühr sind folgende Leistungen enthalten:

Reinigung und Kontrolle des Gerätes: wie Gehäuse, Brenner, Brennraum, Zündelektroden und Flammenüberwachungssysteme, Pumpen (sofern im Gerät integriert), Düsen, Ventile und Siphon. Kontrolle der Füllstandskontrolle des Heizsystems und nachfüllen sowie entlüften in der Heizzentrale. Nachfüllung mit demineralisiertem Wasser.

Erstellen einer Abgasanalyse gemäss Messempfehlung nach BUWAL. Die Montage/Arbeitszeiten der Ersatzteile am Brenner sind inbegriffen. Die Ersatzteile werden in Rechnung gestellt.

Störungsbehebung an:

Umwälzpumpen, Mischventilen, Stellantrieben, Thermostaten, Regelungen, Kesselschaltfeld und Bediengeräten des Heizgerätes. Die Montage/Arbeitszeiten der Ersatzteile an dem Gasheizgerät sind inbegriffen. Die Ersatzteile werden in Rechnung gestellt. Der Bereitschaftsdienst (Notfalldienst) steht Ihnen zur Verfügung.

Abonnement Erweiterungen:

Aufpreis Administrationsgebühr Feuerungskontrolle:

Die administrativen Gebühren für eingesendete Messrapporte können auf der Abonnementsbestellung als Aufpreis miteingeschlossen werden.

Aufpreis für Ersatzteilersatz Einzel-Brenner:

Alle defekten Ersatzteile des Brenners werden bei Revisionen oder bei Störfällen kostenlos ersetzt.

Kann nur bis zum 5. Betriebsjahr abgeschlossen (bestellt) werden und gilt für Brenner solange der Hersteller die Materialverfügbarkeit sicherstellt.

Ackermann Wärmetechnik AG

Aufpreis für Servicematerial Ersatz Einzel-Brenner:

Diese Ersatzteile werden bei der Revision oder bei Störfällen kostenlos ersetzt.

Als Servicematerial gilt:

Düse, Vorfiltereinsatz (Normgrösse), Pumpenfilter, Kupplung, Kleinteile wie Sicherungen und Schrauben, O-Ringe, Pumpendichtung, und Flammrohrdichtung. Zündkabel, Zündkabelstecker und Zündelektroden.

Ausgenommen sind: Rücklaufdüsen und Druckluftzerstäuberdüsen

Aufpreis für 10-Jahre Vollgarantie bei Neuanlagen für Gaswandheizkessel, Gasbrennwertgeräte:

Kann nur für Neuanlagen innerhalb der ersten 12 Monate nach Inbetriebnahme abgeschlossen werden.

Ab dem 1.-Garantiejahr sind bis zu 9 Folgejahre alle Verschleissmaterialien sowie alle Ersatzteile des Heizgerätes durch die Garantieverlängerung vollumfänglich inbegriffen im Zusammenhang mit dem Serviceabonnement für Gasbrennwertheizkessel, Gasheizgeräte und Gaswandthermen und gilt nur in Verbindung mit diesem Serviceabonnement. Wird nach Ablauf in ein Abonnement ohne Material umgewandelt.

In allen Serviceabonnements nicht eingeschlossen :

Beheben von Störungen die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind :

Elementarschäden, Stromunterbruch, defekte Sicherungen oder defekte elektrische Zuleitungen.

Leere Oeltanks, Wasser- u. Schlammrückstände im Tank.

Defekte Oelleitungen und Tankanschlüsse

Defekte Gaszuleitungen, Gasdruckschwankungen im Gasleitungsnetz, defekte Gaszähler.

Defekte und/oder verkalkte Warmwassererzeuger (Boiler)

Defekte Wärmetauscher und Heizkesselkomponenten durch nicht einhalten der Anforderungen an das Heizungswasser gemäss SWKI-Richtlinie BT-102-01.

Nicht einhalten der vom Hersteller vorgeschriebenen Heizölqualitäten.

Unsachgemässe Bedienung, oder von durch Einfluss von Dritten entstandene Schäden.

Allgemeine Bedingungen für Serviceabonnemente

Das Serviceabonnement wird mit der Rücksendung der unterzeichneten Abonnementsbestellung und der Bezahlung der Gebührenrechnung gültig.

Die Abonnementsgebühr wird jeweils zu Beginn einer Abonnementsperiode in Rechnung gestellt und ist im voraus zahlbar. Das Serviceabonnement wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und gilt automatisch als erneuert, falls es nicht unter Berücksichtigung einer Frist von zwei Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Bei Nichteinhaltung dieser Kündigungsfrist werden keine bezahlten Gebühren zurückerstattet.

Die Abonnementsgebühr kann von der Ackermann Wärmetechnik AG zu Beginn einer neuen Abonnementsperiode geändert werden. Der Kunde ist in diesem Falle berechtigt, das Serviceabonnement innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Preiserhöhungsmittelteilung, schriftlich zu kündigen.

Sollte durch die Ackermann Wärmetechnik AG ein Defekt festgestellt werden, welcher eine Reparatur nötig macht um die Betriebssicherheit zu gewährleisten oder Störfälle zu vermeiden und der Anlagebetreiber, oder Kunde diese Reparatur ablehnt, sind weitere Servicegänge kostenpflichtig und die Ackermann Wärmetechnik kann den Serviceabonnementsvertrag sofort auflösen.

Die vom Hersteller verlangte Heizwasserqualität muss jederzeit eingehalten werden, sonst können keine Garantien übernommen oder gewährt werden. Versteckte Mängel führen zu sofortiger Vertragsauflösung.

Falls der Brenner durch einen neuen, von der Ackermann Wärmetechnik AG gelieferten Brenner ausgewechselt wird, wird das Serviceabonnement für ein Jahr sistiert und beginnt wieder nach Ablauf der Garantiezeit für die neue Anlage mit allenfalls angepasstem Tarif an die neuen Gegebenheiten. Dies gilt auch für die Wärmezentrale. Diese Vertragsbestimmungen sind bis auf Widerruf gültig.

Gerichtsstand ist Sitz der Firma Ackermann Wärmetechnik AG.

Dieser Vertrag besteht aus zwei Seiten, Vor- und Rückseite und ist ein integrierender Bestandteil der vom Kunden unterzeichneten Abonnementsbestellung.

Bitte Aufbewahren. Gültig ab 01.01.2021 ersetzt frühere Versionen.

Ackermann Wärmetechnik AG

Andreas Ackermann